

Forbered support

Fase	Fase 2: Forberedelse
Tema	Ud- og indfasning
Prioritet	Anbefalet
Slutdato	30-11-2020
Mål	At kommunen er klar til hjælpe borgerne, når de har spørgsmål til de data, de kan se om sig selv på borger.dk.
Beskrivelse	<p>Kommunen skal forberede supportfunktionen på henvendelser fra borgerne om de data, de kan se om sig selv på borger.dk.</p> <p>Såfremt kommunen anvender Selvbetjening.nu, skal kommunen via den lokale administrator til selvbetjening.nu udfylde lokale variable jf. guiden med skærbilleder, som er tilgængelig i Selvbetjening.nu.</p>
Metode og fremgangsmåde	<p>Projektlederen for Borgerblikket skal sørge for, at medarbejderne, der skal besvare spørgsmål fra borgerne om de data, de kan se om sig selv på borger.dk, klædes på til at kunne håndtere denne opgave.</p> <p>Ud over guiden på Selvbetjening nu henviser vi også til guiden om datafelter her.</p>
Involverede parter	KOMBIT-programleder, kommunens medarbejdere, der skal kunne besvare spørgsmål fra borgerne om data på borger.dk
Anbefalet udfører	Projektleder for Borgerblikket
Resultat	Opgaven er afsluttet, når de relevante medarbejdere er blevet vejledt i, hvordan de skal besvare borgernes spørgsmål om de data, de kan se på borger.dk.